

## Polisvoorwaarden Muziek Zeker Plan versie 1.04

De vetgedrukte woorden zijn in artikel 13 gedefinieerd.

### 1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde muziekinstrumenten**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan:

- diefstal van de **verzekerde muziekinstrumenten**
- verlies van de **verzekerde muziekinstrumenten**, indien deze na meer dan 4 weken vermist blijven

### 2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage, schimmels of enige andere geleidelijk inwerkende (weers-) invloed;
- b) voor schade of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-)overeenkomst;
- d) als schade ontstaat door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld van **verzekerde**;
- e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
- f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde muziekinstrumenten** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- h) voor schade of diefstal door het onbeheerd achterlaten van de **verzekerde muziekinstrumenten**, tenzij:
  - (i) achtergelaten in een **afgesloten ruimte** en er zijn sporen van braak aan die **afgesloten ruimte**;
  - (ii) van buiten niet zichtbaar opgeborgen in de koffer- of laadruimte van een afgesloten voertuig en verbreking van die ruimte en voertuig kan worden aangetoond door middel van een politierapport;
  - (iii) onbedoeld achtergelaten tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel en dat kan worden aangetoond met een schriftelijke melding aan de vervoerder;
  - (iv) adequaat is verpakt en uit handen is gegeven aan een beroepsvervoerder en dat kan worden aangetoond met een factuur van de vervoerder.
- i) voor schade aan of verlies van snaren, drumvellen, kabels en andere aan- en toebehoren welke door de aard van normaal gebruik aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde schade;
- j) voor gevolgschade van welke aard dan ook zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde muziekinstrumenten** omdat deze zijn gestolen, blijvend waardeverlies van **verzekerde muziekinstrumenten** na een reparatie, etc.;
- k) voor schade, verlies of diefstal van de **verzekerde muziekinstrumenten** veroorzaakt terwijl de **verzekerde muziekinstrumenten** worden verhuurd of wanneer verzekerde een **beroepsmuzikant** is, tenzij dit nadrukkelijk is geaccepteerd door **verzekeraar** en vermeld op de factuur;
- l) voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit **molest**;
- m) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregeling of handelsembargo's dit de **verzekeraar** direct of indirect verbieden.
- n) Voor inbeslagneming of verbeurdverklaring door douane of andere daartoe bevoegde instanties.

### 3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- a) Voor bij de **muziekwinkel** nieuw gekochte muziekinstrumenten gaat de verzekering in op de dag dat de **verzekerde muziekinstrumenten** door **verzekerde** in ontvangst zijn genomen en het akkoordformulier is ingevuld en ondertekend. Voor bestaande muziekinstrumenten gaat de verzekering in na invulling en ondertekening van het akkoordformulier en melding aan en acceptatie door **verzekeraar**.

- b) De verzekering loopt voor de contractstermijn van één jaar en wordt door stilzwijgende verlenging voor telkens een termijn van één jaar verlengd. De verzekering eindigt automatisch vijf jaar na aanvang indien **verzekeringnemer** het **verzekerde muziekinstrument** niet wil laten taxeren door de **muziekwinkel**.
- c) De verzekering eindigt bovendien:
  - (i) per verlengingsdatum na een schriftelijke/e-mail opzegging door de **verzekeringnemer** (met minimaal één maand opzegtermijn) of de **verzekeraar** (met minimaal twee maanden opzegtermijn);
  - (ii) indien **verzekeringnemer** de premie ondanks een betalingsherinnering niet (volledig) heeft betaald per de datum die de **verzekeraar** schriftelijk meedeelt;
  - (iii) met onmiddellijke ingang indien **verzekeringnemer** heeft gehandeld met het opzet **verzekeraar** te misleiden bij het aangaan of tijdens de verzekeringsduur;
  - (iv) met onmiddellijke ingang indien de eigendom of het belang bij de **verzekerde muziekinstrumenten** overgaat mits dat gepaard gaat met verlies van de feitelijke macht daarover;
  - (v) met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt; of
  - (vi) op het moment dat de **verzekerde muziekinstrumenten** zijn vervangen. Als er meerdere muziekinstrumenten verzekerd zijn, dan eindigt de dekking alleen voor de **verzekerde muziekinstrumenten** die zijn vervangen. De **verzekeraar** heeft na een schademelding of schadebetaling altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden.

De **verzekeraar** heeft na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden.

Behalve bij beëindiging op grond van c)(iii), vindt bij tussentijdse beëindiging premierestitutie plaats voor de door **verzekeringnemer** teveel betaalde premie. Indien het bedrag van de restitutie lager is dan €10, dan vindt geen restitutie plaats.

### 4. Verplichtingen algemeen

- a) **Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) de **verzekerde muziekinstrumenten**.
- b) De **verzekeraar** int de premie middels automatische incasso. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, dan zal de **verzekeraar** een betalingsherinnering aan **verzekeringnemer** sturen. Indien **verzekeringnemer** de premie dan niet op tijd betaald, is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat de **verzekeraar** een betalingsherinnering heeft gestuurd.

### 5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

**Verzekerde** is verplicht:

- a) in geval van een schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in de vestiging van de **muziekwinkel**. Als de **verzekerde muziekinstrumenten** zijn gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als de **verzekerde muziekinstrumenten** zijn verloren, moet dit binnen 48 uur op [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) of via een vergelijkbare website van de gemeente van verzekeringnemer worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan de **muziekwinkel** te worden overlegd;
- b) alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c) zodra de verloren of vermiste **verzekerde muziekinstrumenten** zijn teruggevonden, dit aan de **muziekwinkel** te melden;
- d) medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

### 6. Vergoeding van de schade

- a) Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via de **muziekwinkel** en na goedkeuring door de **verzekeraar**.
- b) Als waarde van de **verzekerde muziekinstrumenten** geldt:

## Polisvoorwaarden Muziek Zeker Plan versie 1.04

- Tot en met 5 jaar oud: het aankoopbedrag zoals vermeld op het polisblad of, indien een taxatie door de **muziekwinkel** is verricht, het bedrag volgens een taxatie verricht door de **muziekwinkel** en de taxatie niet meer dan 3 jaar oud is.
  - van 6 jaar of ouder: het bedrag volgens een taxatie door de **muziekwinkel** en de taxatie niet meer dan 3 jaar oud is.
- c) Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde muziekinstrumenten** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- d) Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het aankoopbedrag van de **verzekerde muziekinstrumenten**, worden de **verzekerde muziekinstrumenten** vervangen door muziekinstrumenten van dezelfde soort en kwaliteit. Deze muziekinstrumenten kunnen zowel nieuw als gebruikt zijn.

### 7. Eigen risico

- a) Op de vastgestelde vergoeding wordt de op het polisblad genoemde eigen risico in mindering gebracht.
- b) Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** of **verzekeringnemer** het eigen risico aan **verzekeraar** heeft overgemaakt of (indien gewenst) **verzekeraar** het eigen risico middels automatische incasso van **verzekeringnemer** heeft geïnd.

### 8. Niet-nakoming verplichtingen

- a) Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van **verzekeraar** daardoor zijn geschaad.
- b) Elk recht op uitkering vervalt indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### 9. Wijzigingen en kennisgevingen

- a) Het is in ieders belang dat de **verzekeraar** zijn verplichtingen in de toekomst ook kan (blijven) nakomen. De **verzekeraar** evalueert daarom regelmatig de resultaten van alle lopende muziekinstrument verzekeringen en mag tussentijds de premie en de voorwaarden van deze verzekering veranderen:
- (i) Als de **verzekeraar** de premie of voorwaarden verandert, dan brengt de **verzekeraar** de **verzekeringnemer** hiervan op de hoogte; zowel over wat de **verzekeraar** wil veranderen en vanaf welke datum deze veranderingen ingaan.
- (ii) Als de **verzekeringnemer** het niet eens is met de verandering, dan mag de **verzekeringnemer** die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat. Weigert de **verzekeringnemer** vóór de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de veranderingdatum. Weigert de **verzekeringnemer** ná de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de datum van de weigering. Weigert de **verzekeringnemer** meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat (of als de **verzekeringnemer** niks laat horen), dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor **verzekeringnemer**.
- b) Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekeringnemer** of **verzekerde** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst, brengt de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** via schriftelijke/e-mail melding binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging en een ander gebruik of overdracht van eigendom van de **verzekerde muziekinstrumenten**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

### 10. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de **muziekwinkel**, die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Good4Sure N.V., Afdeling

Klachtenbehandeling, Galvanistraat 34, 6716 AE Ede of contact@good4sure.nl).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
E-mail: consumenten@kifid.nl  
Telefoon: 070 333 8 999  
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

### 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### 12. Bescherming privacy

De **verzekeraar** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op www.verzekeraars.nl. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door de **muziekwinkel** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de **verzekeraar**, de privacyverklaring van de **verzekeraar**.

### 13. Begripsomschrijvingen

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak die met een deugdelijk slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand de ruimte binnengaan.

**Beroepsmuzikant:** iemand die regelmatig substantiële inkomsten heeft met het bespelen van de **verzekerde muziekinstrumenten**.

**Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponneerd.

**Muziekwinkel:** de bij het Muziek Zeker Plan aangesloten muziekwinkel (of zijn rechtsopvolger) waar de **verzekerde muziekinstrumenten** zijn aangeschaft, of een andere door de **verzekeraar** aangewezen muziekwinkel.

**Verzekeraar:** Good4Sure N.V., Galvanistraat 34, 6716 AE Ede.

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon die op de factuur is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als verzekerde worden tevens beschouwd de bij verzekerde inwonende partner en minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen), voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde muziekinstrumenten**.

**Verzekerde muziekinstrumenten:** het muziekinstrument of de muziekinstrumenten zoals omschreven op het polisblad.

**Verzekeringnemer:** degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op de factuur is vermeld. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank. Zie ook www.good4sure.nl.