Polisvoorwaarden Hoortoestel Zeker Plan Proefperiode versie 1.05

De vetgedrukte woorden zijn in artikel 13 gedefinieerd.

1. Dekking

Verzekerd is schade aan de **verzekerde hoortoestellen**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **verzekerde hoortoestellen**.

2. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

a) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;
b) voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
c) als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering;
d) als **verzekerde** met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
e) voor schoonmaakkosten, normaal onderhoud en afstellen;
f) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
g) voor schade veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van de **verzekerde hoortoestellen** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
h) als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de **verzekerde hoortoestellen** behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
i) voor schade aan of verlies van batterijen, accu's, domes, filters en andere aan- en toebehoren welke door de aard van normaal gebruik aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde schade;
j) voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de **verzekerde hoortoestellen** omdat deze is gestolen, etc.);
k) wanneer de **verzekerde hoortoestellen** verloren zijn gegaan tijdens verzending per post;
l) voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit **molest**;
m) indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de **verzekeraar** direct of indirect verbieden.
n) Voor inbeslagneming of verbeurdverklaring door douane of andere daartoe bevoegde instanties.

3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

a) De verzekering gaat in op de dag dat de **verzekerde hoortoestellen** door **verzekerde** in bruikleen zijn genomen en het akkoordformulier is ingevuld en ondertekend.
b) De verzekering eindigt automatisch 3 maanden na aanvang.
c) De verzekering eindigt bovendien:
   (i) met onmiddellijke ingang indien **verzekeringnemer** heeft gehandeld met het opzet **verzekeraar** te misleiden bij het aangaan of tijdens deze verzekering;
   (ii) met onmiddellijke ingang indien de eigendom of het belang bij de **verzekerde hoortoestellen** overgaat mits dat gepaard gaat met verlies van de feitelijke macht daarover;
   (iii) met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt; of
   (iv) op het moment dat de **verzekerde hoortoestellen** zijn vervangen of gerepareerd. Als er meerdere hoortoestellen verzekerd zijn, dan eindigt de dekking alleen voor de **verzekerde hoortoestellen** die zijn vervangen of gerepareerd.

   De **verzekeraar** heeft na een schademelding altijd het recht de verzekering te beëindigen, met een opzegtermijn van twee maanden. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen premierestitutie plaats.

4. Verplichtingen algemeen

a) **Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade, verlies en diefstal aan (van) de **verzekerde hoortoestellen**.
b) De premie wordt via de audicien geïnd. Indien de premie niet tijdig wordt voldaan, zal de **verzekeraar** een betalingsherinnering aan **verzekeringnemer** sturen. Wordt de premie niet binnen 14 dagen na verzending van deze herinnering betaald, dan is er geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag na verzending van de betalingsherinnering.

5. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

Verzekerde is verplicht:

a) Een schade dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk digitaal te worden gemeld via het door de verzekeraar beschikbaar gestelde schademeldingsplatform. Bij diefstal dient binnen 48 uur aangifte te worden gedaan bij de politie ter plaatse. Bij verlies dient dit binnen 48 uur te worden gemeld via www.verlorenofgevonden.nl of via een vergelijkbare door de gemeente van de verzekeringnemer aangeboden meldvoorziening. De aangifte van diefstal of de bevestiging van de verliesmelding dient bij de schademelding te worden aangeleverd.
b) alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
c) zodra de verloren of vermiste **verzekerde hoortoestellen** zijn teruggevonden, dit aan de **audicien** te melden;
d) medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

6. Vergoeding van de schade

a) Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via de **audicien**.
b) Als waarde van de **verzekerde hoortoestellen** geldt het als zodanig op het polisblad vermelde aankoopbedrag.
c) Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor het vakkundig herstel van de **verzekerde hoortoestellen** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
d) Bij verlies of diefstal en als de kosten voor het herstel van een beschadiging meer bedragen dan de waarde van het aankoopbedrag van de **verzekerde hoortoestellen**, worden de **verzekerde hoortoestellen** vervangen door nieuwe hoortoestellen van dezelfde soort en kwaliteit.

7. Eigen risico

a) Op de vastgestelde vergoeding wordt de op het polisblad genoemde eigen risico in mindering gebracht.
b) Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** of **verzekeringnemer** het eigen risico aan **verzekeraar** heeft overgemaakt of (indien gewenst) **verzekeraar** het eigen risico middels automatische incasso van **verzekeringnemer** heeft geïnd.

8. Niet-nakoming verplichtingen

a) Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen indien en voor zover de belangen van **verzekeraar** daardoor zijn geschaad.
b) Elk recht op uitkering vervalt indien **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9. Wijzigingen en kennisgevingen

Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekeringnemer** of **verzekerde** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst, brengt de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** via schriftelijke/e-mail melding binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging en een ander gebruik van de **verzekerde hoortoestellen**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

10. Klachtenregeling
Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij de **audicien**, die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Good4Sure N.V., Afdeling Klachtenbehandeling, Hopeseweg 13b, 3927 CS Renswoude of contact@good4sure.nl).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:
Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
E-mail: consumenten@kifid.nl
Telefoon: 070 333 8 999
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

11. Toepasselijk recht en geschillen
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Bescherming privacy
De **verzekeraar** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode ‘Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te vinden op www.verzekeraars.nl. Daarnaast worden in geval van schade schadegegevens door de **audicien** opgeslagen en overgedragen aan de **verzekeraar** ten behoeve van de behandeling van de schade. Zie voor meer informatie over het verwerken van de verstrekte persoonsgegevens door de **verzekeraar**, de privacyverklaring van de **verzekeraar**.

13. Begripsomschrijvingen
Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponeerd.
Audicien: de bij het Hoortoestel Zeker Plan aangesloten audicien (of zijn rechtsopvolger) waar de **verzekerde hoortoestellen** zijn aangeschaft, of een andere door de **verzekeraar** aangewezen audicien.
Verzekeraar: Good4Sure N.V., Hopeseweg 13b, 3927 CS Renswoude.
Verzekerde: de natuurlijke persoon die op het polisblad is vermeld, in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Als verzekerde worden tevens beschouwd de bij verzekerde inwonende partner en minderjarige kinderen (onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen), voor zover zij eigenaar zijn van de **verzekerde hoortoestellen**.
Verzekerde hoortoestellen: het hoortoestel of de hoortoestellen zoals omschreven op het polisblad.
Verzekeringnemer: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op het polisblad is vermeld. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht een **verzekerde** te zijn.

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678. Good4Sure N.V. is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank. Voor dit product geldt geen prudentieel toezicht door De Nederlandsche Bank. Zie ook www.good4sure.nl.